

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepassing

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van WEBDESIGN-BB, een merknaam van Benny Byloos. Deze voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever. Behoudens andersluidende en welomschreven afspraken, doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene voorwaarden. Telkens als de naam WEBDESIGN-BB vermeld is, zullen opdrachtgever met de firma WEBDESIGN-BB met naam en adres: Benny Byloos, Veerleseweg 6C in 2440 Geel, btw-nummer BE0868.987.564

Artikel 2 – Offerte

Voor elke opdracht stuurt WEBDESIGN-BB per mail een gedetailleerde prijsofferte. Alle prijzen zijn exclusief btw. De prijsoffertes zijn vrijblijvend. Zij zijn van toepassing op de betreffende prijsaanvraag. Ze zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

Om betwistingen te vermijden, starten de activiteiten voor tekstschrijven, tekstbewerking, tekstnazicht en andere opdrachten pas van zodra WEBDESIGN-BB een rechtsgeldig ondertekende offerte of orderbevestiging en de algemene voorwaarden van de opdrachtgever per mail of per post heeft ontvangen.

Bij de opmaak van een eigen bestelbon, verwijst de opdrachtgever naar de opgemaakte prijsofferte van WEBDESIGN-BB. Samengestelde prijzen verplichten WEBDESIGN-BB niet tot levering van een gedeeltelijke opdracht aan een overeenkomstig gedeelte van de overeengekomen prijs.

Artikel 3 – Garantie

Alle afgeleverde teksten worden geschreven door een ervaren tekstschrijver die voldoet aan de taalkundige normen van de heersende spelling. De teksten worden steeds nagelezen door een tweede schrijver, die de teksten controleert op taalfouten, zinstructuren en correct taalgebruik.

Artikel 4 – Herzieningen, verbeteringen, aanpassingen

Na de inlevering van de teksten heeft de opdrachtgever 5 werkdagen tijd om de eventuele herzieningen, verbeteringen en/of aanpassingen terug te sturen naar WEBDESIGN-BB. WEBDESIGN-BB zal die eenmalig uitvoeren zonder prijsverhoging. Grondige wijzigingen van de inhoud en/of de stijl ten opzichte van de afspraken volgens de ondertekende prijsofferte.

Artikel 5 – Intellectuele rechten

De aankoop van de domeinnaam wordt aangekocht door WEBDESIGN-BB en wordt

eigendom van de firma WEBDESIGN-BB. De opdrachtgever is verplicht van 50 euro huur te betalen per jaar zolang de website online staat. Bij opzegging van de domeinnaam of met de samenwerking met WEBDESIGN-BB zal er een prijs vastgesteld worden aan de opdrachtgever om de domeinnaam over te nemen.

De intellectuele rechten van alle ingeleverde website blijven het eigendom van WEBDESIGN-BB tot op het ogenblik van de integrale betaling van de betreffende factuur. Na betaling van de geleverde prestaties, voor zover die in verband staan met de geleverde website, is de opdrachtgever de onvoorwaardelijke eigenaar van de betreffende website.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid over de inhoud van de teksten

WEBDESIGN-BB maakt der goeder trouw websites op basis van de inhoud van door de opdrachtgever ingeleverde documenten, brochures, zelf geschreven teksten of mondelinge informatie. WEBDESIGN-BB kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele inhoudelijke beweringen die niet stroken met ethische en wettelijke normen. Deze voorwaarde geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn intellectuele eigendom of teksten doorgeeft aan derden.

Het in vertrouwen nemen van de opdrachtgever wordt als een extra dienst beschouwd ten opzichte van de opdrachtgever. Niettemin blijft deze dienst vrijblijvend, zodat de opdrachtgever de eindbeslissing en aansprakelijkheid behoudt over de inhoud van de teksten.

Artikel 7 – Privacy

WEBDESIGN-BB voldoet aan de wetten van de privacy. Gegevens en informatie over de opdrachtgever en zijn opdrachten worden niet doorgegeven aan derden. Met deze voorwaarde draagt WEBDESIGN-BB ertoe bij om de opdrachtgever en zijn belangen te beschermen.

Omgekeerd verplicht de opdrachtgever zich ertoe geen vertrouwelijke informatie zoals werkwijze en prijsoffertes aan derden mede te delen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WEBDESIGN-BB.

Artikel 8 – Facturering en betaling

WEBDESIGN-BB factureert bij de oplevering van de definitieve versie van de teksten. De facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen, zonder aftrek van enige korting.

Als de opdrachtgever geen teksten of foto's doorstuurt voor de website online te zetten binnen de 10 werkdagen wordt het factuur van overeenkomst onmiddellijk voor 30% in rekening gebracht en wordt betaald binnen de 15 dagen. Ook al is de website niet klaar voor online te zetten.

Als de opdrachtgever geen teksten of foto's doorstuurt voor de website online te zetten binnen de 30 werkdagen wordt het factuur van overeenkomst onmiddellijk in rekening gebracht en wordt betaald binnen de 15 dagen. Ook al is de website niet klaar voor online te zetten.

Indien de opdrachtgever uiterlijk 5 werkdagen na de inlevering van de eerste versie van de website zijn opmerkingen, verbeteringen of aanpassingen niet aan WEBDESIGN-BB heeft doorgegeven zoals beschreven in artikel 4, heeft WEBDESIGN-BB het recht om het totale bedrag voor de betreffende opdracht te factureren.

Voor nieuwe klanten en opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, dient een voorschotfactuur van 30% betaald te worden voor de aanvang van de werkzaamheden. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, heeft WEBDESIGN-BB het recht om maandelijks te factureren voor gepresteerde diensten.

Artikel 9 – Klachten binnen de 5 kalenderdagen

Klachten worden enkel aanvaard indien ze binnen de 5 kalenderdagen volgend op de factuurdatum per aangetekende zending worden gemeld. Klachten zijn enkel ontvankelijk indien de opdrachtgever intussen geen aanpassingen heeft uitgevoerd aan de afgeleverde website en voor zover de opgeleverde website nog niet in gebruik zijn genomen of gepubliceerd zijn.

Artikel 10 – Schadevergoeding en verwijlinteresten

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als contractuele fout volgens artikel 1147 van de Belgische Wetgeving. Voor de betreffende factuurbedragen zullen er van rechtswege zonder aanmaning en voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteresten aangerekend worden conform de intrestvoet van artikel 5 volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

De verwijlinteresten zijn berekend op 3 % per maand en elke beginnende maand na de vervaldatum van betaling van de betreffende factuur.

Bovendien wordt een schadeloosstelling aangerekend voor alle relevante administratieve en invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand. De schadevergoeding omvat 12% van het door de tegenpartij verschuldigde bedrag en dit met een minimum van 150 euro. Ongeacht eventuele gerechtelijke interesten en kosten, blijven de omschreven schadevergoeding en verwijlinteresten steeds verschuldigd.

Artikel 11 – Verzuim van de opdrachtgever

Bij vertraging van de uitvoering of de levering van de websites door verzuim van de

opdrachtgever, ongeacht of deze veroorzaakt wordt door overmacht bij de opdrachtgever, heeft WEBDESIGN-BB het recht om het volledige bedrag te factureren. De gemaakte kosten zoals voorbereidingswerken en materialen voor de betreffende opdracht worden onverminderd vermeerderd met schadevergoeding en verwijlrenten.

Artikel 12 – Betwisting

Bij de ondertekening van een definitieve offerte gaat de klant akkoord met de hierboven omschreven algemene voorwaarden. De naleving van deze overeenkomst valt onder het Belgische Recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheden van de Rechtbanken van Antwerpen.